

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Дисциплина «Конфликтология» является частью программы бакалавриата «Управление персоналом (общий профиль, СУОС)» по направлению «38.03.03 Управление персоналом».

Цели и задачи дисциплины

Цели: ознакомление студентов с современными методами решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей
Задачи: - изучение современных методов управления разногласиями и решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений. - изучение лучших практик передовых компаний - формирование навыков решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей.

Изучаемые объекты дисциплины

Современные методы решения конфликтных ситуаций
Лучшие практики передовых компаний.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	72	72	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	32	32	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	32	32	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	8	8	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	144	144	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	216	216	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				
Раздел 2. Управление конфликтами	17	0	22	74
Тема 4 Поведение сотрудников в конфликтной ситуации. Факторы, влияющие на различное восприятие сотрудниками конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Недостатки использования каждого из видов стратегии. Ситуации для применения конкретного вида стратегии. Тема 5 Методы разрешения конфликтов в организации. Административные и воспитательные методы управления конфликтами в организации. Диагностика заинтересованных сторон и зачинщиков конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов для сотрудников и организации.				
Раздел 1. Основы конфликтологии	15	0	10	70
Тема 1 Понятие конфликтологии Понятия: конфликтологии и конфликта. Основы бесконфликтного делового общения. Тема 2 Формирование конфликтов в организации. Корпоративная культура организации. Зависимость вида корпоративной культуры и природы формирования конфликта. Объект и предмет конфликта. Их диагностика для управления конфликтом. Тема 3 Классификация конфликтов в организации. Этапы развития и разрешения конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Предметный и беспредметный конфликт. Основные виды конфликтов. Причины конфликтов в организации				
ИТОГО по 8-му семестру	32	0	32	144
ИТОГО по дисциплине	32	0	32	144